

Aanbesteding: Plaagdierbestrijding gemeente Vlissingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Vlissingen
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Huisbezoek

Vraag:

Is onze interpretatie juist dat een huisbezoek (voor akkoord offerte) altijd als kosten voor de opdrachtnemer zijn? We mogen bij huisbezoek direct beginnen met bestrijden. Hoe is dit mogelijk wanneer er alleen op basis van opdracht gewerkt mag worden? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

het huisbezoek is een vervolgactie op de melding waarvoor het opgegeven tarief geldt. zie ook eis 21

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Scope opdracht

Vraag:

In de scope van de opdracht wordt er bij inwoners gesproken over alleen ratten en muizen wanneer er wordt gesproken over plaagdieren. Echter spreekt u daarboven bij de scope van de opdracht over plaagdieren, spreekt u hier ook alleen over ratten en muizen of ook over andere plaagdieren? Daarnaast spreek tu op uw website ook over de bestrijding van wespen in openbare ruimten. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

alleen ratten en muizen

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Totaalprijs

Vraag:

Kunt u duiden wat de kosten in de afgelopen 3 jaar zijn geweest voor het

aantal besmettingen en het aantal bestrijdingen die zijn uitgevoerd? Kunt u daarnaast aangeven wat het aantal bestrijdingen per opdracht per jaar was? Dit is voor ons van belang om een goede prijs op te kunnen geven. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

het aantal bestrijdingen ligt om en nabij 1500 afgelopen jaar. Zie 4.4 prijsinformatie van huidige leverancier is vertrouwelijk.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Advies

Vraag:

Er wordt de mogelijkheid gegeven om bij twijfel over het gegeven advies een derde partij advies te vragen. Kunt u aangeven hoe vaak dit de afgelopen contractperiode is gebeurd? Zo niet, waarom niet.

Antwoord:

is in de huidige contractperiode nog niet voorgekomen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vaste contactpersonen

Vraag:

U spreekt in eis 46 over vaste contactpersonen die in de inschrijving moeten worden benoemd. Hoe dient inschrijver dit aan te geven in zijn inschrijving? Is hier een vast document voor beschikbaar of dient inschrijver hier zelf invulling aan te geven?

Antwoord:

Zelf invulling aan geven.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 45

Vraag:

U geeft aan in eis 45 dat er dient te worden bevestigd dat inschrijver wenst samen te werken met derden. Is het doen van een inschrijving voldoende als bevestiging of dient dit nog elders aangegeven te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Met het inschrijven op deze aanbesteding gaat u hiermee akkoord.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Tekeningsbevoegdheid

Vraag:

U geeft aan op pagina 12 dat ondertekening dient te blijken uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Dienen deze bij inschrijving door inschrijvers te worden aangeleverd? De Kamer van Koophandel uittreksels worden namelijk niet genoemd in de checklist (in te dienen documenten) op pagina 16. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet zal bij de winnende inschrijver worden opgevraagd na voorlopige gunning.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Planning

Vraag:

In de planning wordt geen rekening gehouden met een tweede vragenronde. Een tweede vragenronde blijkt vaak noodzakelijk aangezien er nog verduidelijkingsvragen zijn vanuit de eerste vragenronde. Uit ervaring en onderzoek (beter aanbesteden), blijkt dat een tweede vragenronde zorgt voor betere inschrijvingen aangezien de uitvraag eerder helder is voor inschrijvers. Dit is dan ook in het voordeel van zowel aanbestedende dienst, als inschrijver. Bent u bereid om alsnog een tweede vragenronde toe te voegen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 63

Beantwoord op: 09-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Anoniem inschrijven

Vraag:

U geeft aan dat het beoordelingsteam bestaat uit twee beoordelaars. Dit is ongebruikelijk, normaal gesproken bestaat het beoordelingsteam uit minimaal 3 beoordelaars. Om een objectieve beoordeling te borgen, willen wij u verzoeken om de te schrijven gunningscriteria, anoniem te laten uitwerken door inschrijvers. Of een door een extra beoordelaar toe te voegen aan het beoordelingsteam. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

Beoordelingsteam blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 K2 Communicatieadvies

Vraag:

U vraagt in K2 “Een voorbeeld advies over een bestrijding”. Het type advies hangt grotendeels af van diverse factoren met betrekking tot een bestrijding. Het is voor inschrijver zeer complex om goed en gericht advies te geven op basis van de door aanbestedende dienst aangeleverde informatie. Om goed advies te geven dienen wij te weten welk type bestrijding opdrachtgever hier bedoelt. Graag ontvangen wij meer informatie hierover om K2 zo goed als mogelijk uit te werken.

Antwoord:

Voor dit onderdeel kunt u uitgaan van een grote uitbraak van muizen in een straat. In uw communicatieadvies dient minimaal aandacht geschonken te worden aan: informatievoorziening per post en bewonersavond.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Beoordelingsteam

Vraag:

Zijn beide beoordelaars medewerkers van de gemeente Vlissingen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt inschrijver een aantal gunningscriteria (kwaliteitsstukken) uit te werken. Echter wordt het bij de gunningscriteria niet helder welke onderwerpen dienen te worden uitgewerkt door inschrijvers. Hierdoor kan de huidige contractant een kennisvoordeel hebben. Graag zien wij per gunningscriteria, in bullits, door de gemeente Vlissingen aangegeven worden welke onderwerpen dienen te worden uitgewerkt door inschrijvers. Bent u hier toe bereid?

Antwoord:

ja hiertoe zijn wij bereid

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Opvolgen van meldingen

Vraag:

In 3.2.2 Opvolgen van meldingen, punt 21 op pagina 22 van de aanbestedingsleidraad staan de onderdelen beschreven waaruit een opvolging van melding moet bestaan. Dit lijkt echter onuitvoerbaar voor plaagdierbestrijding in de openbare ruimte zoals beschreven in 1.2.1 Omschrijving van de opdracht op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad. Kunt u ons aangeven wie het aanspreekpunt voor bestrijding in de openbare ruimte is en uit welke minimale onderdelen de opvolging van een melding bij een bestrijding in de openbare ruimte bestaat?

Antwoord:

Onderdelen blijven gelijk, locatie van de melding wordt door de coördinator ongediarte bestrijding aangegeven en eventuele eventuele herhalings bezoeken kunnen volgens 3.2.2 punt 20 uitgevoerd worden.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanvang bestrijding

Vraag:

In 3.2.1 Algemeen, punt 6 op pagina 21 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat alleen door de gemeente Vlissingen goedgekeurde bestrijdingsplannen basis kunnen zijn voor facturatie. Dit lijkt in tegenstrijd met punt 3.2.4, punt 25 op pagina 23 van de aanbestedingsleidraad waarin wordt aangegeven dat er direct begonnen moet worden met bestrijden. In welke gevallen dient de een bestrijdingsplan eerst goedgekeurd te worden en in welke gevallen dient er direct tot bestrijding worden overgegaan?

Antwoord:

"alleen door de gemeente Vlissingen goedgekeurde bestrijdingsplannen kunnen basis zijn voor facturatie " komt te vervallen.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 15
Onderwerp: Afhandeling van klachten

Vraag:

In 3.2.7 Afhandeling van klachten, punt 55 op pagina 26 van de aanbestedingsleidraad wordt in het voorlaatste punt gesproken over 'oplevering concept'. Kunt u het woord concept nader duiden?

Antwoord:

De bullet: Invloed op datum oplevering concept" komt te vervallen.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Vormvereisten plan van aanpak

Vraag:

In 4.5 Beoordeling van de kwaliteit op pagina 29 van de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat het plan van aanpak dient te bestaan uit maximaal 6 pagina's A4. Is onze aanname correct dat de 6 pagina's expliciet bedoeld zijn voor het inhoudelijke plan van aanpak en dat

de voorpagina en de index hier los van staan?

Antwoord:

het hele plan dient max 6 a4 te zijn.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 8.1

Vraag:

Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Gemeente, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gaat u akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten bij inschrijver blijven? En zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden 15.1

Vraag:

"Artikel 15.1. Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Kunt u aangeven of voor deze aanbesteding een boetebepaling van toepassing is. En zo ja, kunt u aangeven hoe de boetebepaling eruit ziet?"

Antwoord:

Zie vraag 57.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5 - pagina 30

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het voorbeeld advies voor K2 eruit moet komen te zien? Begrijpen wij het goed dat dit een voorbeeld moet zijn die u kunt gebruiken om 1 op 1 door te sturen ter ondersteuning van uw communicatie naar omwonenden?

Antwoord:

zie vraag 10

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5 - pagina 30

Vraag:

Bij sub criterium K2. Communicatieadvies vraagt u een voorbeeld advies over een bestrijding. Kunt u aangeven voor wie dit advies geschreven moet worden? Voor de inwoners van de gemeente Vlissingen? Voor de Coördinator plaagdierbestrijding of bijvoorbeeld voor de medewerkers in de accommodaties van de gemeente Vlissingen?

Antwoord:

voor de inwoners, zie verder ook antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5 - pagina 30

Vraag:

U vraagt een plan van aanpak voor sub criteria K.1. Klachtafhandeling. U vraagt dit uit omdat het van groot belang is dat inwoners van de gemeente tevreden zijn over de dienstverlening van deze opdracht. Wenst u alleen een plan voor de klachtenafhandeling van de inwoners van de gemeente Vlissingen of ook de klachtenafhandeling voor de gemeente Vlissingen met betrekking openbare ruimtes en accommodaties?

Antwoord:

dienstverlening is naar ons inziens gelijk.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.5 - pagina 30

Vraag:

U geeft aan kwaliteitsstuk K1 te beoordelen op de mate waarin de uitwerking voldoende zekerheid biedt (garanties). Kunt u aangeven wat u bedoelt met garanties?

Antwoord:

Indien er beloften zonder zekerheden worden gedaan zal dit geen meerwaarde bieden.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2. - pagina 29

Vraag:

De onderdelen van het plan worden in relatie tot elkaar bekeken. Kunnen meerdere inschrijvers een 10 scoren op het zelfde onderdeel?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier

Vraag:

Bij punt 1. Moeten wij hier het bedrag per bestrijding vermelden? Of noteren wij hier de totale inschrijvingssom van: Vaste all-in prijs bestrijding (in euro) * x 1500?

Antwoord:

Nee dit is gewoon het bedrag per bestrijding

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Inschrijfformulier

Vraag:

Is het juist dat de omschrijving bij punt 1: Vaste all-in prijs per bestrijding (in euro)* moet zijn in plaats van Vaste all-in prijs bestrijding (in euro)*

Antwoord:

Een melding kan uit meerdere bestrijdingen bestaan. incl alle bijkomende kosten.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
eis 60

Vraag:

In eis 60 geeft u aan dat facturen geadresseerd moeten worden naar het factuuradres van de gemeente Vlissingen. Onze voorkeur heeft een digitale factuur. Is dit ook mogelijk? Zo ja, kunt u het e-mailadres beschikbaar stellen waar de facturen naar toegestuurd mogen worden.

Antwoord:

ja dat is mogelijk. gemeente@vlissingen.nl

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 58

Vraag:

In eis 58 vraagt u om een gespecificeerde kostencalculatie, wij stellen voor om een eenduidige kostencalculatie uit te vragen. Bijvoorbeeld een kostencalculatie voor huismuizen. Op deze manier kunt u de calculatie beter met elkaar vergelijken.

Antwoord:

Nee wij willen een onderbouwing van het all-in tarief wat zowel de bestrijding van muizen als ratten omvat.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Eis 58

Vraag:

In eis 58 vraagt u om een gespecificeerde kostencalculatie, mag deze als extra pagina toegevoegd worden bij bijlage 2 Inschrijfformulier?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.6 - pagina 26

Vraag:

De prijzen en tarieven van uw inschrijving zijn vast en inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing maar niet uitputtend. Wat bedoelt u met uitputtend?

Antwoord:

Alle kosten die niet zijn benoemd maar wel noodzakelijk zijn voor de bestrijding, dienen te zijn inbegrepen.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.6 - pagina 26

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder calamiteiten?

Antwoord:

Een uitbraak / situatie die een direct gevaar opleverd voor de volksgezondheid

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Eis 32

Vraag:

In eis 32 noemt u een tweede controle bezoek. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? En wat is de volgende stap als bij het tweede controle bezoek de overlast nog steeds aanwezig is? Kunt u omschrijven wanneer een bestrijding volledig is afgerond?

Antwoord:

Indien bij het controle bezoek is gebleken dat het probleem nog niet is opgelost dient hier een vervolg bezoek te worden ingepland om de overlast te bestrijden.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 32

Vraag:

In eis 32 verwijst u naar punt 9 en 10 conform de IPM-methode. Bedoelt u hiermee de IPM methode genoemd in eis 26? Zo ja, kunt u punt 9 en 10 toevoegen aan eis 26?

Antwoord:

Nee deze punten zijn geen onderdeel van eis 26

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 31

Vraag:

In eis 31 staat: In dit controle bezoek wordt gecontroleerd of melders het opgeven advies en bestrijding hebben uitgevoerd. Bedoelt u hiermee dat melders een bestrijding moeten uitvoeren? Ongediertebestrijding is specialistisch werk, wij adviseren u dan ook dit alleen door een gecertificeerde ongediertebestrijder te laten uitvoeren.

Antwoord:

nee melders gaan geen bestrijding uitvoeren. betreft alleen opvolging door melder van gegeven advies.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:

In eis 30 verwijst u naar eis 27 en 28. Klopt dit? Zo niet, kunt u aangeven aan welke eis de terugkoppeling moet conformeren?

Antwoord:

Ja dit klopt tevens verwachten wij een terugkoppeling naar de ongedierde bestrijding coordinator van de gemeente Vlissingen betreffende de ratten en muizen.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Eis 29

Vraag:

Wij begrijpen niet goed wat u van opdrachtnemer verwacht in punt 5 van eis 29. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Dit punt kan een oorzaak zijn van een melding en dient in dat geval uiteraard terug te komen in het bestrijdingsadvies.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 29

Vraag:

In eis 29 bij punt 4. Is het een advies punt dat de bewoner zelf naden en kieren kleiner dan 0.5cm dicht maakt en voedselbronnen saneert of dient de opdrachtnemer deze werkzaamheden uit te voeren?

Antwoord:

Ja, indien direct toegankelijk gemaakt door de melder dienen de kieren kleiner dan 0,5 cm door de bestrijder te worden afgedicht.

Beantwoord op: 07-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 29

Vraag:

In eis 29 bij punt 3 staat: duidelijk is hoe en waar Melder(s) op korte termijn de rattenklemmen moeten (laten) plaatsen. Bedoelt u hiermee dat bewoners zelf rattenkisten gaan plaatsen? Ongediertebestrijding is specialistisch werk, wij adviseren u dan ook dit alleen door een gecertificeerde ongediertebestrijder te laten uitvoeren.

Antwoord:

nee de bewonders gaan zelf niets plaatsen, dit is specialistisch werk welk voor de specialist gedaan dient te worden. dit punt komt te vervallen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.2.4 - pagina 23

Vraag:

Kunt u aangeven aan wie Opdrachtnemer een terugkoppeling van de inventarisatie moet geven? Bedoelt u hier de Opdrachtgever of Melder?

Antwoord:

Aan de coordinator plaagdierbestrijding van de gemeente Vlissingen, melder dient dit niet zelf in te vullen

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

In eis 28 geeft u aan dat opdrachtnemer na inventarisatie een terugkoppeling moet geven of het daadwerkelijk om overlast van ratten gaat. Het is ons niet duidelijk wat u hier mee bedoelt. Heeft eis 28 betrekking om alle meldingen? Zo ja, waarom benoemt u alleen de overlast van ratten?

Antwoord:

dit betreft de overlast van muizen en ratten.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 28

Vraag:

In eis 28 verwijst u naar eis 25. Naar ons idee is dit niet juist. Bedoelt u hier eis 26?

Antwoord:

Ja correct, wij bedoelen eis 26.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

In eis 27 verwijst u naar eis 27 en 28. Klopt dit? Zo niet, kunt u aangeven aan welke eis het advies aan melders minimaal moet voldoen?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op eis 25 en 26.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis 26

Vraag:

In eis 26 bij punt 5 geeft u aan dat de drempelwaarde voor de overlast van plaagdieren wordt vastgesteld door Opdrachtgever. Graag stellen wij samen met u een drempelplan op, per ongedierte soort stellen we een drempelwaarde vast. Gaat u ermee akkoord na gunning gezamenlijk een drempelplan op te stellen?

Antwoord:

voor ratten en muizen is de drempelwaarde is de drempelwaarde 0.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

43

Eis 26

Vraag:

In eis 26 geeft u aan dat het advies moet voldoen aan de IPM-methode. Wij missen hier punt 6 en 7. Klopt dit?

Antwoord:

ja dat klopt

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Eis 25

Vraag:

In eis 25 staat dat opdrachtnemer direct begint met bestrijden. Dit staat haaks op eis 26. Kunt u aangeven wat de juiste werkwijze moet zijn?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet direct beginnen met bestrijden advies kan parallel lopen.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Eis 26

Vraag:

Klopt het dat eis 26 verwijst naar bestrijding bij uw bewoners? En dat eis 26 niet geldt voor de openbare ruimtes en de accommodaties van de gemeente Vlissingen?

Antwoord:

nee is geen onderscheid tussen

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Klopt het dat eis 15 is gekoppeld aan de openbare ruimtes en de accommodaties van de gemeente Vlissingen?

Antwoord:

Nee dit is van toepassing op alle meldingen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis 22

Vraag:

In eis 22 geeft u aan dat opdrachtnemer langs het opgegeven adres moet gaan indien er geen telefoonnummer van de melder beschikbaar is gesteld. Kunt u akkoord dat wij contact opnemen per e-mail als er geen telefoonnummer beschikbaar is. Dit genereert alleen maar extra kilometers en de kans bestaat de melder niet thuis is. Indien u niet akkoord kunt gaan met ons voorstel om per e-mail contact op te nemen met de melder indien er geen telefoonnummer beschikbaar is, kunt u dan akkoord gaan dat wij per bezoek, bij niet thuis, een factuur sturen voor de voorrijkosten á 25 euro per bezoek ?

Antwoord:

indien er geen telefoonnummer is, kunt u per mail contact opnemen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Indien u niet akkoord gaat met de vraag over eis 15. kunt u dan aangeven of opdrachtnemer een mandaat krijgt van bijvoorbeeld maximaal 500 euro om bestrijdingswerkzaamheden direct voor u uit te voeren?

Antwoord:

niet van toepassing

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Eis 15

Vraag:

In eis 15 staat: U begint direct overleg en akkoord van de vertegenwoordiger van de gemeente Vlissingen met de bestrijding van de geconstateerde plaagdieren. Kunt u aangeven wat u bedoelt met direct? Wij stellen voor dat wij binnen 24 uur op locatie aanwezig zijn na het ontvangen van een melding. Wij voeren dan een inspectie uit en maken een voorstel voor bestrijding. Dit voorstel versturen wij per email aan de vertegenwoordiger van de gemeente Vlissingen. Indien akkoord starten wij binnen 24 uur met de de bestrijdingsactie. Gaat u hiermee akkoord? En zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 44. indien niet meteen gestart kan worden met de bestrijding is uw voorste akkoord. dit dient wel onderbouwt te worden in uw advies (bv obstakels die niet direct weggehaald kunnen worden)

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Eis 21

Vraag:

In eis 21 geeft u aan dat de opvolging van een melding minimaal moet bestaan uit een aantal onderdelen. Deze onderdelen hebben betrekking op een melding van inwoners. Kunt u aangeven of deze opvolging ook van toepassing is bij meldingen die betrekking hebben tot de openbare ruimtes of uw accommodaties.

Antwoord:

ja dit maakt geen verschil.

Beantwoord op: 07-09-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Algemeen aanbesteding scope van de opdracht

Vraag:

"Plaagdierbeheersing en bestrijding is een samenwerking tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Onderstaande vragen hebben allen invloed op elkaar en zorgen bij beantwoording voor meer transparantie in de gevraagde dienstverlening. Op dit moment is dit onvoldoende het geval, waardoor het bestek multi-interpretabel is en u en inschrijvers het risico

lopen zaken ""verkeerd"" te interpreteren. Daarom proberen wij voor u onze vraagstelling zo concreet mogelijk aan u voor te leggen. Om een en ander duidelijk te formuleren hebben wij een onderscheid gemaakt in "" de te verlenen dienstverlening"" en uw ""prijsuitvraag"".

De te verlenen dienstverlening

1. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen voor diverse accommodaties binnen uw gemeente. Het is ons onduidelijk wat u verwacht van deze dienstverlening. Kunt u dit verduidelijken?
2. Indien u voor uw accommodaties een preventieve dienstverlening wenst, kunt u locatiegegevens, vierkante meters en idealiter de betreffende plattegronden beschikbaar stellen?
3. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen in de openbare ruimte binnen uw gemeente. Het is ons onduidelijk wat u verwacht van deze dienstverlening en welke plaagdieren onder deze dienstverlening vallen. Kunt u dit verduidelijken?
4. U vraagt ons dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. In paragraaf 1.2.1 geeft u aan dat dit uitsluitend ratten en muizen betreft. Kunt u dit bevestigen?
5. U vraagt ons dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. Door de paragrafen 3.2.2 / 3.2.3 en 3.2.4 is het onduidelijk wat u onder deze dienstverlening verstaat. Is het de bedoeling dat inschrijver uitsluitend advies geeft of is het de bedoeling dat inschrijver ook daadwerkelijk de bestrijding uitvoert?
6. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. Kunt u het proces beschrijven van een melding en wanneer inschrijver over kan gaan tot bestrijding?
7. Het is ons in alle gevallen onduidelijk wat u bedoelt met een bestrijding. Is dit ieder bezoek na een melding of is dit een reeks aan bezoeken?

Prijsinvulformulier

1. U vraagt 3 soorten dienstverlening waarbij wij eenzelfde prijs moeten opgeven. De te verlenen diensten zijn, zoals hierboven ook beschreven, wezenlijk verschillend aan elkaar. De 3 typen dienstverlening zijn feitelijk niet terug te brengen naar 1 vaste all-in prijs per bestrijding. Wij stellen voor om prijzen als volgt uit te vragen:
 - Prijs per bestrijding voor de accommodaties
 - Prijs per bestrijding per ongediertesoort binnen de openbare ruimte
 - Prijs per bestrijding voor uw inwoners

Antwoord:

1. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen voor diverse accommodaties binnen uw gemeente. Het is ons onduidelijk wat u verwacht van deze dienstverlening. Kunt u dit verduidelijken? **ANTWOORD:** zie leidraad 1.2.1
2. Indien u voor uw accommodaties een preventieve dienstverlening wenst, kunt u locatiegegevens, vierkante meters en idealiter de betreffende plattegronden beschikbaar stellen? preventieve dienstverlening voor het stadhuis zal alleen voor het stadhuis plaatsvinden. **ANTWOORD:** Dit kan als

aanvullende opdracht te worden verstrekt u dient hier geen prijs voor op te geven.

3. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen in de openbare ruimte binnen uw gemeente. Het is ons onduidelijk wat u verwacht van deze dienstverlening en welke plaagdieren onder deze dienstverlening vallen.

Kunt u dit verduidelijken? ANTWOORD: meldingen van de bewoners van de gemeente omtrent ratten /muizen/ wespen /bijen /hommels

4. U vraagt ons dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. In paragraaf 1.2.1 geeft u aan dat dit uitsluitend ratten en muizen betreft. Kunt u dit bevestigen? ANTWOORD: ja dat klopt

5. U vraagt ons dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. Door de paragrafen 3.2.2 / 3.2.3 en 3.2.4 is het onduidelijk wat u onder deze dienstverlening verstaat. Is het de bedoeling dat inschrijver uitsluitend advies geeft of is het de bedoeling dat inschrijver ook daadwerkelijk de bestrijding uitvoert? ANTWOORD: de inschrijver voert de bestrijding uit en geeft advies. zie ook overige antwoorden.

6. U vraagt ons de dienstverlening te verzorgen voor uw inwoners. Kunt u het proces beschrijven van een melding en wanneer inschrijver over kan gaan tot bestrijding? ANTWOORD: bij melding is het gelijk overgaan op bestrijding

7. Het is ons in alle gevallen onduidelijk wat u bedoelt met een bestrijding. Is dit ieder bezoek na een melding of is dit een reeks aan bezoeken?

ANTWOORD: een melding kan meerdere bestrijdingen omvatten. een voorbeeld een inwoner van de gemeente doet een melding van overlast van ratten/muizen leverancier ontvangt de melding neemt contact op met de bewoner/melder en maakt zo spoedig mogelijk een afspraak om dezelfde dag nog langs te komen op locatie. de bestrijder gaat direct aan de slag met bestrijding en adviseert tevens de bewoner en rapporteert naar de coördinator van de gemeente. na de bestrijding volgen nog 3 bezoeken waarna de overlast is verholpen. (leverancier declareert 3x het tarief voor bestrijding bij de gemeente)

Prijsinvulformulier

1. U vraagt 3 soorten dienstverlening waarbij wij eenzelfde prijs moeten opgeven. De te verlenen diensten zijn, zoals hierboven ook beschreven, wezenlijk verschillend aan elkaar. De 3 typen dienstverlening zijn feitelijk niet terug te brengen naar 1 vaste all-in prijs per bestrijding. Wij stellen voor om prijzen als volgt uit te vragen. ANTWOORD: niet akkoord. de praktijk leert ons dat een all-in prijs mogelijk is.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

Hoe verhouden de 350 meldingen zich tot de genoemde 1500 bestrijdingen in het prijzenblad? Kunnen wij dan uitgaan van gemiddeld 4 bezoeken per bestrijding (1500 delen door 350)?

Antwoord:

Ja klopt, maar dit is op basis van de historie, hieraan kunt u geen rechten ontlelen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Graag ontvangen wij de PDF bestanden indien mogelijk ook in het WORD format. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Antwoord:

Wij zullen het prijsinvulformulier in WORD uploaden.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

Wij begrijpen dat een begraafplaats geen openbare ruimte is en daarom opgenomen is bij accommodaties voor de Gemeente Vlissingen. Betreft dit een of meerdere pand(en) op de begraafplaats of ook het buitenterrein?

Antwoord:

Nee dit klopt niet, een begraafplaats is een openbare ruimte deze is opgenomen onder accommodaties omdat er gebouwen /gebouwen van de gemeente ontstaan.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

Als een inwoner niet thuis is dienen wij een terugbelnotitie achter te laten. Het is onmogelijk om van te voren in te schatten hoe vaak dit per jaar voorkomt. Wij willen, mede vanuit duurzaamheidsoogpunt, niet onnodig rijden. Wij stellen voor om bij een niet thuis melding de voorrijkosten bij de gemeente Vlissingen in rekening te brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

zie vraag 47

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1.4. - pagina 20

Vraag:

Een referentie, incl. tevredenheidsverklaring, mag bestaan uit max 2 A4. Het format bestaat al uit 2 a4 waardoor er geen ruimte is voor tevredenheidsverklaring. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

Daar is naar ons inziens wel ruimte voor. 3 A4 is ook akkoord

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8 - pagina 32

Vraag:

U schrijft: "De hoogte van de verschuldigde boete bedraagt de voor het niet gerealiseerde onderdeel verleende fictieve korting vermenigvuldigd met". De zin lijkt hier afgebroken. Kunt u aangeven waarmee de fictieve korting mee vermenigvuldigd wordt?

Antwoord:

Dit is foutief, er is geen sprake van een vermenigvuldiging.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8 - pagina 32

Vraag:

U geeft aan dat tekortkomingen van strategische inschrijvingen worden geborgd door middel van een boeteclausule. Kunt u aangeven hoe deze boeteclausule eruit ziet, wie dat beoordeelt en of inschrijver nog in de gelegenheid wordt gesteld om zijn of haar werk te herstellen?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt.

Dit op basis van de overeenkomst en dan met name de aanpak die de winnende inschrijver heeft aangeboden.

Dit wordt besproken en vastgesteld in een jaarlijks evaluatiegesprek.

Een eventuele boetebedrag wordt in mindering gebracht op eerstvolgende factuur en/of facturen.

Beantwoord op: 09-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Eis 20

Vraag:

Kunt u bevestigen dat toegewezen meldingen via notificatie per e-mail verzonden worden aan opdrachtnemer?

Antwoord:

ja dat klopt

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Eis 9

Vraag:

Eis 9. U heeft het over dagen, bedoelt u hier werkdagen?

Antwoord:

ja, werkdagen

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2.1. - pagina 21

Vraag:

Bij eis 1 geeft u aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst accommodaties kunnen worden toegevoegd of verwijderd door wijzigingen in uw beleid. Daarbij geeft u aan dat wanneer het aantal accommodaties minder dan wel meer wordt dat dit geen invloed heeft op de vastgestelde tarieven en prijzen. Kunt u aangeven of dit invloed heeft op de scope van de opdracht "plaagdierbestrijding bij accommodaties van gemeente Vlissingen".

Antwoord:

ja dat kan het geval zijn

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

U geeft aan dat de huidige overeenkomst eindigt op 15 september 2021. De definitieve gunning van de opdracht staat gepland op 15 oktober. Wat is de startdatum van de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

15 oktober

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Planning 2.2

Vraag:

Gezien de hoeveelheid vragen hebben wij mogelijk nog aanvullende vragen n.a.v. de publicatie van de Nota van Inlichtingen. Bent u bereid om een 2e vragen ronde op te nemen?

Antwoord:

Ja we voegen een tweede vragenronde toe de planning wordt hierdoor als volgt gewijzigd.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Planning 2.2

Vraag:

Periode na publicatie van NvI voor indienen is 11 dagen waar 2 weekenden in zitten, effectief zijn dit 6 werkdagen. Gezien de hoeveelheid vragen en de strekking van de vragen is dit naar onze mening te kort. Alle antwoorden hebben invloed op de offerte die wij dienen te maken. Bent u bereid de termijn van inschrijven met 2 weken te verlengen om zo inschrijvers voldoende tijd te geven om een kwalitatief goede offerte aan te bieden.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 63

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 9

Vraag:

In de laatste alinea van pagina 9 staat dat het bij inwoners alleen gaat om bestrijding van ratten en muizen. Is de gemeente Vlissingen ook verantwoordelijk voor de bestrijding van muizen binnen een woning?

Antwoord:

Ja ratten en muizen binnen de woning van bewoners worden ook bestreden.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

Het totaal beschikbaar jaarlijks budget voor deze opdracht is 120.00 euro. De maximale waarde/hoeveelheid/volume van de opdracht (incl. verlengopties) bedraagt in geen geval meer dan 800.000 euro. Het is mogelijk dat het aantal meldingen explosief stijgt, hierdoor stijgen de kosten voor de ongediertebestrijding. Wat gebeurt er wanneer het jaarlijks budget á 120.000 euro bijvoorbeeld eind oktober volledig besteed is? Of wanneer het totale budget van 800.000 euro binnen 5 jaar is behaald?

Antwoord:

dit dient in periodiek overleg tussen opdracht geveer en opdrachtnemer te

worden besproken. het opvolgen van meldingen zal sowieso niet stoppen.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

In de laatste alinea van pagina 9 staat dat het bij inwoners alleen gaat om bestrijding van ratten en muizen. Kunt u bevestigen dat meldingen over ratten overlast alleen de *Rattus norvegicus* (bruine rat) betreft? Of gaat het ook om meldingen van de *Rattus rattus* (zwarte rat)?

Antwoord:

het gaat om alle ratten. tot op heden is er nog geen sprake geweest van een zwarte rat.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

U geeft aan in het jaar 2020 +/- 350 meldingen zijn gedaan m.b.t. plagddierbestrijding van ratten en muizen. Kunt u aangeven of er nog andere meldingen zijn gedaan voor andere plagddieren? Bijvoorbeeld kruipende en /of vliegende insecten.

Antwoord:

Nee niet van toepassing, dit geldt enkel voor muizen en ratten.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

U geeft aan dat u in 2019 +/- 300 meldingen en in 2020 +/- 350 meldingen heeft ontvangen. Wij zijn benieuwd of deze aantallen ook in lijn liggen voorgaande jaren. Kunt u aangeven hoeveel meldingen u in 2017 en 2018

heeft ontvangen?

Antwoord:

2017 ongeveer 200 en 2018 ongeveer 250. wij zien een stijgende lijn.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 10

Vraag:

U geeft aan in het jaar 2020 +/- 350 meldingen zijn gedaan m.b.t. plaagdierbestrijding van ratten en muizen. Kunt u aangeven of dit alleen meldingen waren van inwoners? Of is het een totaal aantal meldingen die de Gemeente heeft ontvangen m.b.t. openbare ruimtes, accommodaties en inwoners?

Antwoord:

ja enkel meldingen van inwoners.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 9

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder openbare ruimtes van de gemeente Vlissingen?

Antwoord:

Voor alle publiek openbaar toegankelijke ruimtes

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.2.1. - pagina 9

Vraag:

U benoemt een buitendienstlocatie afdeling Stadsbeheer. Het is voor ons niet duidelijk wat dit precies is. Kunt u uitleggen wat dit voor een accommodatie

is?

Antwoord:

Werk voor uitvoerende diensten van de gemeente; afvalverwijdering/
groenvoorziening/ accommodatie beheer en veegdienst.

Beantwoord op: 07-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Anoniem inschrijven NvI 9

Vraag:

In antwoord op vraag 9 NvI geeft u aan dat het beoordelingsteam gehandhaafd blijft. Op het punt van anoniem inschrijven is nog geen reactie gegeven. Zouden jullie hierop kunnen terugkomen?

Antwoord:

Een anonieme uitwerking is niet vereist. De praktijk leert dat kwalitatieve inschrijvingen vaak in meer of mindere mate te herleiden zijn naar inschrijvers wat daarmee een schijnzekerheid geeft. Daarnaast is het voor inschrijvers prettig om te kunnen onderbouwen met referentieprojecten e.d.

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

NvI 12

Vraag:

U geeft aan bereid te zijn om per gunningscriteria onderwerpen aan te geven die uitgewerkt dienen te worden door inschrijvers. Graag ontvangen we hiervoor een nieuwe Aanbestedingsleidraad of meer informatie per gunningscriteria.

Antwoord:

In antwoord op vraag 10 is subgunningscriterium K2 verder toegelicht. Bij de overige subgunningscriteria hebben wij een duidelijk beeld geschetst van wat wij verwachten en zien daar geen voordeel voor een huidige leverancier in

Beantwoord op: 04-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

K2 Communicatieadvies

Vraag:

U geeft aan dat wij voor dit onderdeel kunnen uitgaan van een grote uitbraak van muizen in een straat en dat wij in ons communicatieadvies minimaal aandacht dienen te schenken aan: informatievoorziening per post en bewonersavond.

Dienen wij 'de informatievoorziening per post' zelf per post te versturen? Of is onze aanname correct dat wij de informatie aanleveren en dat deze per post verstuurd wordt door de Gemeente Vlissingen?

Is tevens onze aanname correct dat de 'bewonersavond' georganiseerd wordt door de Gemeente Vlissingen? En dat wij er zelf inhoudelijk invulling aan geven?

Aanvullend: dient de informatievoorziening 1 op 1 doorgestuurd te kunnen worden, of gaat het om het plan van aanpak hoe wij de informatievoorziening willen gaan uitvoeren?

Antwoord:

Als er informatie richting de bewoners moet komen zullen wij advies aan jullie vragen en wij zullen dit advies doorzetten naar de bewoners.
Opmerking 2: als er een bewoners avond wordt georganiseerd zullen jullie als specialisten om hier bij aanwezig te zijn om vragen eventueel toe te lichten. Ook deze avond zal onder leiding van de gemeente gegeven worden.

Beantwoord op: 05-10-2021**Label:** Uitvoering